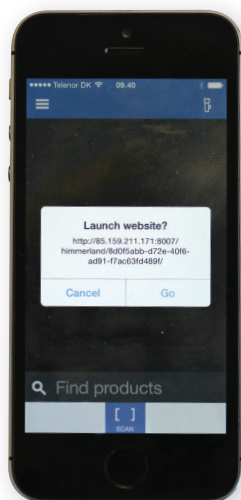


# Information til beboerne – afd. 61

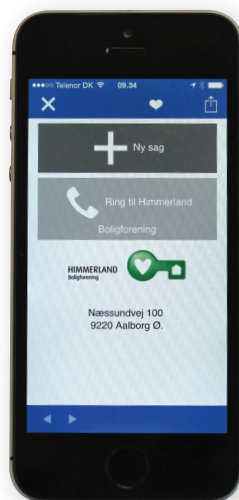
April 2016



Scan koden



Vælg go



Vælg ny sag eller ring til Himmerland



Udfyld felterne og send

## Beboerservice – Brug mobilen!

*Drypper vandhanen, eller hænger der en køkkenlåge – du kan stadig ringe eller møde op personligt på kontoret hos Himmerland Service Vejgaard.*

Som noget nyt bliver det også muligt at anmelde skaden uden for åbningstid!! Det kan du gøre ved at scanne din QR kode, som bliver opsat på sikringstavlen i lejemålet. Du scanner koden med din mobil, hvorefter du indrapporterer fejlen. Førstkommende hverdag vil du modtage en sms, som fortæller, hvornår ejendomsfunktionæren kommer for at udbedre fejlen – det er da nemt!!

Det eneste som det kræver er, at du downloader en App (QR-kode scanner) på din telefon. Hvis du har brug for hjælp til at downloade Appen, kan du henvende dig hos Himmerland Service Vejgaard.

Når ejendomsfunktionæren har udbedret opgaven, vil du modtage en sms besked om, at opgaven er udført. I denne sms medsendes et link til informationer og billeder af opgaven, der er udført, og en andet link hvor du har mulighed for at svare på en tilfredshedsundersøgelse i forbindelse med opgaven.

Har du yderligere spørgsmål, er du velkommen til at kontakte Himmerland Service Vejgaard, tlf. 72 16 30 63.

Ejendomsfunktionæren kommer rundt og sætter QR-koden op hos alle beboere

**tirsdag den 3. maj 2016 kl. 12.30-15.30.**

Er du ikke hjemme vil det være en stor fordel, hvis du laver en aftale med Himmerland Service Vejgaard eller en aftale om at vi kan låne en nøgle.

Venlig hilsen  
Himmerland



**HIMMERLAND**  
BOLIGFORENING