

## Udskiftning af forbrugsmålere til varme og vand

Forbrugsmålere skal regelmæssigt udskiftes, og det er nu tid for udskiftning af vandmålere til koldt og varmt vand samt energimålere til varme i jeres afdeling. Målerudskiftningen udføres af BA technologies og Holm EL & VVS.

De nye målere er af høj kvalitet og med fjernaflæsning minimum hver time samt med indikation for f.eks. vandlækage. Det vil sige, at man kan følge sit forbrug meget mere detaljeret, end det hidtil har været muligt. Vi udsender information om, hvordan man bruger webportalen til forbrug efter udskiftningen af målere i hele afdelingen er gennemført.

*Arbejdet i afdelingen foregår i perioden fra den 3. juni til den 2. juli 2024*

Ca. 2 uger før udskiftningen påbegyndes udsender vi et adviseringsbrev, der indeholder information om:

- > Installationen i dit lejemål
- > Dato og tidsrum for installation i dit lejemål
- > Muligheden for at kontakte BA technologies angående en tid, der passer dig bedre
- > Muligheden for at aflevere en nøgle forsynet med navn og adresse til servicekontoret

Vidste du, at du faktisk får vand- og varmeregnskabet hurtigere, hvis du tilmelder dig elektronisk post? Derudover sparer du afdelingens personale for en del tid.

For at kunne at modtage vand- og varmeregnskab elektronisk, skal du gøre følgende:

- > Log ind på [www.abhim.dk](http://www.abhim.dk) ved at indtaste dit internetnr./email samt kodeord. Hvis du ikke kan huske dit kodeord, kan du trykke på "Glemte kodeord" og indtaste din email. Så nulstiller vi dit kodeord, og du kan logge ind på ny via email sendt til dig
- > Når du er logget ind, skal du gå til fanen "Profil" og se efter i feltet "Email". Er det den adresse, du ønsker regnskabet sendt til?
- > Under fanen "Profil" må du også meget gerne sikre, at vi har dit telefonnummer, hvis vi får brug for at kontakte dig for eksempel i forbindelse med denne målerudskiftning
- > Gå til fanen "Samtykker" og giv dit samtykke under punktet: "Digital modtagelse af øvrig lejerinformation"
- > Det er frivilligt, om du ønsker at afgive samtykke. Hvis der ikke er afgivet samtykke, vil du også næste år få omdelt regnskabet som brev af afdelingens personale.

Hvis du skal have hjælp til at logge ind og afgive samtykke, kan du kontakte Himmerland Service Vestbyen på telefon 98 11 33 88.

Med venlig hilsen

BA technologies og Himmerland